

การใช้ Five Criteria ในการประเมินผลโครงการด้านการส่งเสริม อุตสาหกรรม

โดย นายเกรียงไกร อึ้งวรกุล ตำแหน่ง นักวิชาการ ฝ่ายโครงการพิเศษ

1. ภาพรวมการประเมิน

การประเมินผลโครงการ (Project Evaluation) ดำเนินการโดยวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน จากเอกสารแผนของโครงการ รายงานฉบับสมบูรณ์ รายงานผลผลิตจากฐานข้อมูล และการสอบถาม/สัมภาษณ์ หน่วยงานผู้ดำเนินโครงการและผู้รับบริการ ซึ่งวิธีการประเมินผลโครงการแบบ FIVE Criteria ได้ประเมินในลักษณะการวิเคราะห์ถึงคุณค่าที่ได้จากผลการดำเนินโครงการ บนพื้นฐานจากข้อมูลที่มี และใช้มุมมองที่เข้าใจได้อย่างไม่ซับซ้อน (Comprehensive) โดยการประเมินจะครอบคลุมตัวชี้วัด 5 ด้าน (Criteria) ได้แก่

(1) ความสอดคล้อง (Relevance) มุ่งประเมินความสอดคล้องเหมาะสมของโครงการกับปัญหาที่ผู้รับผลประโยชน์ประสบอยู่

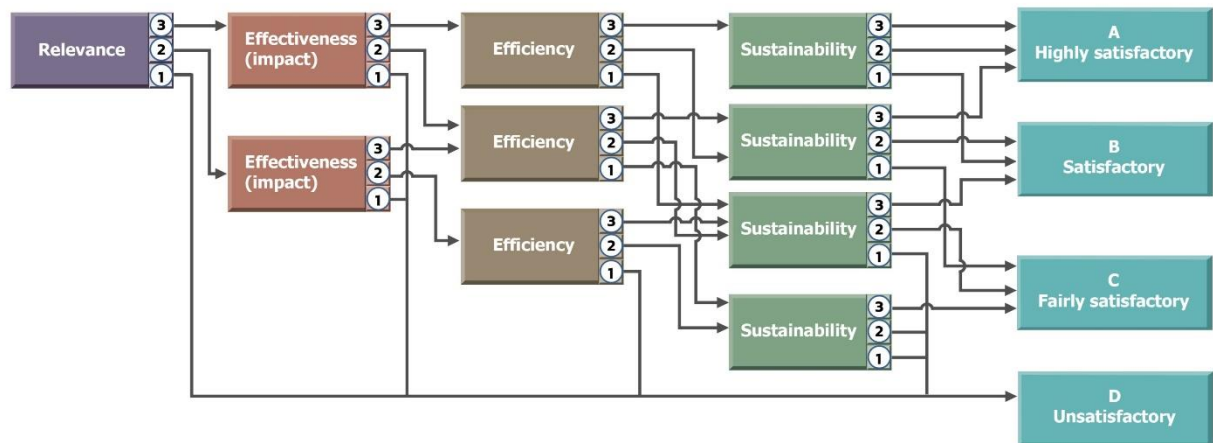
(2) ประสิทธิภาพ (Effectiveness) มุ่งประเมินว่าการดำเนินโครงการได้ก่อประโยชน์หรือก่อประโยชน์กับผู้รับผลประโยชน์

(3) ประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นการพิจารณาทรัพยากรที่ใช้ไป ในที่นี้คือ เวลาและงบประมาณ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์

(4) ผลกระทบ (Impact) เป็นการพิจารณาในระยะยาวถึงผลที่เกิดขึ้นหรือมีแนวโน้มจะเกิดขึ้นเมื่อมีการขยายผลสู่อุตสาหกรรม เศรษฐกิจและสังคม และ

(5) ความยั่งยืน (Sustainability) เป็นการพิจารณาความต่อเนื่องในอนาคตของผลที่จะเกิดขึ้นหลังจากที่โครงการได้จบลงหรือหลังจากได้สิ้นสุดความช่วยเหลือจากโครงการแล้ว ซึ่งในการประเมินโครงการส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้ประเมินสภาพการใช้งานสิ่งที่ได้รับการส่งเสริมและเงินในการดำเนินการต่อไปว่าจะสามารถดำเนินการต่อจนเกิดผลต่อไปในระยะยาวด้วยตนเองได้อย่างไร

ทั้งนี้มุมมองการประเมินในแต่ละด้านขึ้นอยู่กับลักษณะของแต่ละโครงการ และผลคะแนน (1 ถึง 3) จากการประเมินทั้ง 5 ด้าน จะถูกนำไปสรุปโดยใช้แผนผัง JICA's Rating Flowchart ดังรูปที่ 1 เป็นผลประเมินภาพรวมของโครงการ 5 ระดับ ได้แก่ A หมายถึง ดีมาก B หมายถึง ดี C หมายถึง พอใช้ หรือ D หมายถึง ต้องปรับปรุง



รูปที่ 1 แผนผัง JICA's Rating Flowchart

2. การกำหนดเกณฑ์การประเมินสำหรับแต่ละ Criteria

(1) ความสอดคล้อง

ดัชนีชี้วัด	คะแนน	หลักการ
1) ความสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาอุตสาหกรรม/แผนปฏิบัติราชการกระทรวงอุตสาหกรรม	3	อธิบายได้ว่าการดำเนินโครงการมีความสอดคล้องกับนโยบายฯ ได้อย่างชัดเจน
	2	อธิบายได้ว่าการดำเนินโครงการมีความสอดคล้องกับนโยบายฯ ได้บ้างเป็นบางส่วน
	1	ไม่สามารถอธิบายได้ว่าการดำเนินโครงการมีความสอดคล้องกับนโยบายฯ
2) ความเหมาะสมของกลุ่มเป้าหมายและพื้นที่โครงการ	3	การดำเนินโครงการมุ่งตอบโจทย์หรือสามารถแก้ไขปัญหาของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการได้อย่างชัดเจน และการดำเนินโครงการมีแนวทางที่สอดคล้องกับบริบทของผู้รับบริการจากโครงการ
	2	การดำเนินโครงการมุ่งตอบโจทย์หรือสามารถแก้ไขปัญหาของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการได้อย่างชัดเจน หรือการดำเนินโครงการมีแนวทางที่สอดคล้องกับบริบทของผู้รับบริการจากโครงการ เพียงข้อใดข้อหนึ่ง
	1	การดำเนินโครงการไม่สามารถตอบโจทย์หรือแก้ไขปัญหาของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการได้อย่างชัดเจน และแนวทางการดำเนินโครงการไม่สอดคล้องกับบริบทของผู้รับบริการจากโครงการ

(2) ประสิทธิภาพ

ดัชนีชี้วัด	คะแนน	หลักการ
1) การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ	3	อธิบายได้ว่าการดำเนินโครงการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์โครงการได้ครบทุกข้อ
	2	อธิบายได้ว่าการดำเนินโครงการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์โครงการได้ไม่ต่ำกว่ากึ่งหนึ่ง แต่ยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อ
	1	สามารถบรรลุวัตถุประสงค์โครงการได้ต่ำกว่ากึ่งหนึ่ง
2) การใช้งานผลผลิต	3	ได้มีการนำผลผลิตไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้จริง สามารถพิสูจน์หรือมีหลักฐานเชิงประจักษ์
	2	ปัจจุบันยังไม่ได้มีการนำผลผลิตไปใช้ให้เกิดประโยชน์ แต่อธิบายได้ว่าจะมีการนำผลผลิตไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในอนาคตได้ค่อนข้างแน่นอน
	1	ปัจจุบันยังไม่ได้มีการนำผลผลิตไปใช้ให้เกิดประโยชน์ และยังไม่สามารถอธิบายหรือให้ความมั่นใจได้ว่าจะมีการนำผลผลิตไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในอนาคตได้อย่างไร <u>หมายเหตุ</u> กรณีมีผลผลิตหลายรายการ ให้พิจารณาครอบคลุมผลผลิตหลักทั้งหมด

(3) ประสิทธิภาพ

ดัชนีชี้วัด	คะแนน	หลักการ
1) ผลผลิตที่เกิดขึ้นจริง	3	มากกว่าร้อยละ 80 ของแผนเดิม
	2	ร้อยละ 50-80 ของแผนเดิม
	1	น้อยกว่าร้อยละ 50 ของแผนเดิม
2) ระยะเวลาที่ดำเนินการจนแล้วเสร็จ	1	ร้อยละ 100 หรือน้อยกว่า ของแผนเดิม
	2	ระหว่างร้อยละ 100 - 150 ของแผนเดิม
	3	มากกว่าร้อยละ 150 ของแผนเดิม
3) การใช้จ่ายตามวงเงิน	3	ร้อยละ 100 หรือน้อยกว่า ของแผนเดิม
	2	ระหว่างร้อยละ 100 - 150 ของแผนเดิม
	1	มากกว่าร้อยละ 150 ของแผนเดิม
ประสิทธิภาพโครงการโดยรวม พิจารณาจาก การผลิตได้ตามแผนทั้งเชิงปริมาณ เวลา และงบประมาณ โดยคะแนนสำหรับตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพ คำนวณจาก ตัวชี้วัดผลผลิต/[(ตัวชี้วัดกรอบเวลา+ตัวชี้วัดการใช้จ่ายงบประมาณ)/2] - ประสิทธิภาพรวมมากกว่าหรือเท่ากับ 2.50 : คะแนน 3 - ประสิทธิภาพรวมอยู่ระหว่าง 1.50 – 2.40 : คะแนน 2 - ประสิทธิภาพรวมน้อยกว่า 1.50 : คะแนน 1		

(4) ผลกระทบ

ดัชนีชี้วัด	คะแนน	หลักการ
1) ผลกระทบด้านการพัฒนา อุตสาหกรรม	3 2 1	อธิบายได้ว่ามีผลกระทบเชิงบวกได้อย่างชัดเจน อธิบายได้ว่ามีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกได้บ้าง ไม่สามารถอธิบายได้ว่าจะก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกแต่อย่างใด
2) ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ- สังคม	3 2 1	อธิบายได้ว่ามีผลกระทบเชิงบวกได้อย่างชัดเจน อธิบายได้ว่ามีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกได้บ้าง ไม่สามารถอธิบายได้ว่าจะก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกแต่อย่างใด
3) ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	3 2 1	อธิบายได้ว่ามีผลกระทบเชิงบวกได้อย่างชัดเจน อธิบายได้ว่ามีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกได้บ้าง ไม่สามารถอธิบายได้ว่าจะก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกแต่อย่างใด

(5) ความยั่งยืน

ดัชนีชี้วัด	คะแนน	หลักการ
1) สภาพการใช้งาน	3 2 1	การนำผลที่ได้จากโครงการไปปฏิบัติหรือขยายผล สามารถ ดำเนินการได้ง่ายและสอดคล้องกับเทคนิคหรือการปฏิบัติที่เป็น สากล นำผลไปปฏิบัติหรือขยายผลได้ แต่มีความยุ่งยากซับซ้อนทางด้าน เทคนิคอยู่บ้าง นำผลไปปฏิบัติหรือขยายผลได้ยาก มีความยุ่งยากซับซ้อนทางด้าน เทคนิคมาก
2) เงินสำหรับดำเนินการต่อ	3 2 1	การนำผลที่ได้จากโครงการไปปฏิบัติหรือขยายผล กลุ่มเป้าหมายมี การกำหนดงบประมาณไว้รองรับแล้ว หรือไม่มีปัญหาทางด้าน งบประมาณ การนำผลที่ได้จากโครงการไปปฏิบัติหรือขยายผล ยังไม่มีการ กำหนดงบประมาณไว้รองรับ แต่มีแนวทางการบริหารงบประมาณที่ จำเป็นต้องใช้อย่างชัดเจน การนำผลที่ได้จากโครงการไปปฏิบัติหรือขยายผล ยังไม่มีการ กำหนดงบประมาณไว้รองรับ และยังไม่มีแนวทางการบริหาร งบประมาณที่จำเป็นต้องใช้อย่างชัดเจนแต่อย่างใด

3. แนวทางการพิจารณาให้คะแนนสำหรับแต่ละ Criteria

ในทางปฏิบัติ การประเมินผลโครงการส่งเสริมอุตสาหกรรมจะมีความยืดหยุ่นกับหลักการในข้อ 2 ข้างต้น เนื่องจากโครงการส่งเสริมอุตสาหกรรมมีความแตกต่างกันและมีความซับซ้อนของกิจกรรม

การวิเคราะห์ผลจากแบบสอบถาม ถ้ากิจกรรมแตกต่างกันมาก จำนวนผู้ตอบแต่ละกิจกรรมต่างกันมาก ควรแยกกิจกรรมเพื่อวิเคราะห์ จะได้ชัดเจนและนำไปสู่ข้อเสนอแนะ

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างเพื่อเป็นแนวทางในการเขียน

(1) ความสอดคล้อง

ความสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาอุตสาหกรรม/แผนปฏิบัติราชการกระทรวงอุตสาหกรรม	วัตถุประสงค์ของโครงการ.... มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทพัฒนาอุตสาหกรรม ปี พ.ศ. 2555-2574 ในยุทธศาสตร์ข้อ..... ในส่วนของความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ของกระทรวงอุตสาหกรรม สรุปได้ดังนี้
ความเหมาะสมของกลุ่มเป้าหมายและพื้นที่โครงการ	หลักการ 1. กลุ่มเป้าหมายคือใคร อยู่ในอุตสาหกรรมอะไร ปัจจุบันมีปัญหา (โจทย์/บริบท) อย่างไร 2. ถ้าโครงการนี้เป็นเชิงพื้นที่ (เช่น ภาคใต้) หรืออยู่ในแผนบูรณาการเชิงพื้นที่ระดับภาค ต้องดูว่าภาคอะไร วิธี 1. ดูจากรายชื่อยืนยัน อยู่ในอุตสาหกรรมอะไร ตรงกับที่โครงการตั้งใจไว้หรือไม่ 2. วัตถุประสงค์/วิธี/กิจกรรมของโครงการ มุ่งตอบโจทย์ มุ่งแก้ไขปัญหาให้กลุ่มเป้าหมายหรือไม่ 3. ผู้รับบริการ มีที่ตั้งหน่วยงานอยู่ในพื้นที่ถูกต้องหรือไม่ ลำดับการเขียน เขียนวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายก่อน ค่อยพื้นที่ สรุป จึงกล่าวได้ว่า/จึงสรุปได้ว่า การดำเนินโครงการและกลุ่มเป้าหมายมีความสอดคล้อง / การดำเนินโครงการมีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย จากข้อมูล....พบว่า กลุ่มเป้าหมายมีที่ตั้งหน่วยงานอยู่ในพื้นที่สอดคล้องกับโครงการ/บูรณาการเชิงพื้นที่ระดับภาค

(2) ประสิทธิภาพ

การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ	หลักการ 1. จับประเด็นสำคัญในวัตถุประสงค์ 2. จับตัวชี้วัดในตารางผลลัพธ์ของโครงการ (เช่น มีรายได้เพิ่ม, มูลค่าผลิตภัณฑ์เพิ่ม, ประสิทธิภาพ,) 3. จับตัวชี้วัดในผลผลิตเชิงคุณภาพ (เช่น ความพึงพอใจ)
--------------------------------	---

	4. อธิบายที่ละวัตถุประสงค์ 5. อธิบายการดำเนินกิจกรรมที่ตอบสนองวัตถุประสงค์แต่ละข้อ 6. อธิบายตัวผลผลิตจากรายงาน final report แสดงให้เห็นว่าเป็นการบรรลุวัตถุประสงค์ - เพิ่มประสิทธิภาพ = ประหยัดลง = ผลิตได้เท่าเดิม ขณะที่ใช้คนน้อยลง, เวลา น้อยลง, ต้นทุนลดลง - เพิ่มผลผลิตภาพ = ผลผลิตได้เพิ่ม = ผลิตได้มากขึ้น ขณะที่ใช้คน, เวลา, วัตถุดิบ, พื้นที่, พลังงาน, เครื่องจักร เท่าเดิม การวิเคราะห์ เอาผลแบบสอบถามที่ตอบหลักการข้างบนได้ มาชี้ให้เห็น การสรุป จึงกล่าวได้ว่า/จึงสรุปได้ว่า การดำเนินโครงการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ครบทุกข้อ/ครบ 2 ข้อจากทั้งหมด 3 ข้อ
การใช้งานผลผลิต	ผลผลิตคือ: คน+ความรู้ / กิจกรรม+ผลิตภัณฑ์ / กลุ่ม หลักการ หลักฐานการใช้งานผลผลิต คือ ผลแบบสอบถาม/ผลสัมภาษณ์ เช่น: - มีผลิตภัณฑ์ต้นแบบที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในอนาคต - มีช่องทางในการพัฒนาธุรกิจเพิ่มมากขึ้น - ได้เข้าร่วมกลุ่ม/เครือข่าย มีพันธมิตรเพิ่มขึ้น - สามารถขยายฐานด้านการตลาดเพิ่มขึ้น - ได้รับการสนับสนุนด้านการเงินเพิ่มมากขึ้น - ประสิทธิภาพการผลิตเพิ่มขึ้น - เกิดความประหยัด/ลดการสูญเสียได้มากขึ้น - สามารถแก้ไขปัญหาด้านธุรกิจที่ประสบอยู่ได้ ลำดับการเขียน 1. จากผลแบบสอบถาม 2. จากผลการสัมภาษณ์ การสรุป คาดว่าในสถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่เป็นปกติ จะมีการนำ....ความรู้....สิ่งที่ได้รับ จากโครงการ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์

(3) ประสิทธิภาพ

ให้คะแนนดูตามเกณฑ์

(4) ผลกระทบ

Note: โครงการที่เสร็จยังไม่ถึง 6 เดือนจนถึงวันประเมิน วิเคราะห์คาดการณ์เป็นแนวโน้ม ถ้าเกิน 6 เดือนแล้ว
ให้วิเคราะห์ให้เห็นผลกระทบ

ผลกระทบด้าน พัฒนาอุตสาหกรรม	หลักการ การประเมินผล ผลลัพธ์ของโครงการควรประเมินหลังจากโครงการจบแล้ว 6 เดือน – 2 ปี ถ้าน้อยกว่านี้ต้องคาดการณ์ว่าจะมีการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์และก่อประโยชน์ในวงกว้าง (ไม่ใช่เพียงแค่คนที่ผ่านการเข้าร่วมโครงการ) ลำดับการเขียน 1. อธิบายสิ่งที่แนะนำคืออะไร ประโยชน์ของมันคืออะไร เช่น สิ่งที่ได้รับ {เช่น ความรู้ด้าน....; มาตรฐาน GMP,HACCP; ต้นแบบ; ผลิตภัณฑ์} เป็นประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมในด้าน ความสามารถในการแข่งขัน/การพัฒนาผลิตภาพ/ความยอมรับของตลาด/การยอมรับในระดับนานาชาติ/ลดต้นทุนที่แข่งขันได้/เทคโนโลยี; สินค้าที่มีอัตลักษณ์จะส่งเสริมให้เกิดความน่าสนใจให้กับแหล่งท่องเที่ยว เป็นผลทางบวกต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว คาดว่าในภาวะเศรษฐกิจปกติจะเป็นผลทางบวกต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว.... 2. ปัจจุบันยังไม่สามารถสังเกตผลกระทบได้อย่างชัดเจน /คาดการณ์ว่า - จะเป็นตัวอย่างให้แก่ผู้ประกอบการรายอื่น - จะเกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ใน - จะกระตุ้นการแข่งขันด้านมาตรฐาน คุณภาพผลิตภัณฑ์ - ในกลุ่มสาขาอุตสาหกรรม /เครือข่าย - บุคลากรที่ได้รับความรู้ในด้าน....จะนำความรู้ไปประยุกต์กับงาน/จะนำไปใช้พัฒนา เนื่องจากสิ่งที่แนะนำนั้นตรงกับความต้องการ -สะท้อนให้เห็นว่าสิ่งที่แนะนำเกิดประโยชน์เฉพาะผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมเพียงเท่านั้น ไม่นำไปสู่เชิงพาณิชย์ในวงกว้าง ไม่มีการถ่ายทอด ดังนั้น ไม่เกิดผลกระทบทางบวกต่ออุตสาหกรรมในวงกว้าง - การลดของเสีย เป็นการเพิ่มรายได้ การสรุป คาดว่า/มีแนวโน้มว่า/สรุปได้อย่างชัดเจนว่า ก่อให้เกิดผลทางบวกได้อย่างชัดเจน (ให้ 3) / มีแนวโน้มก่อให้เกิดผลทางบวกได้บ้าง (ให้ 2)
ผลกระทบด้าน เศรษฐกิจ-สังคม	หลักการ ประเมินรายได้/คุณภาพชีวิต/การจ้างงาน 1. เป็นการคาดการณ์ 2. ผลผลิตมีประโยชน์ต่อรายได้/คุณภาพชีวิต/การจ้างงาน ในวงกว้าง (ไม่ใช่เพียงแค่คนที่ผ่านการเข้าร่วมโครงการ) เช่น แนะนำเชิงลึก:

	- คาดว่ามาตรฐานที่ดี/สากล ผู้บริโภคได้สินค้าที่ดี คุณภาพชีวิตดีขึ้น - ต้นทุนการผลิตที่ลดลง ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้มากขึ้น - ผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาให้มีจุดขาย และตรงกับกลุ่มเป้าหมายจะส่งเสริมการค้าขาย - การลดของเสีย เป็นการเพิ่มรายได้ - การนำของเสียมาใช้ (เช่น นำกากกาแฟมาทำแก้ว, เอาเศษปลาที่เหลือมาทำเป็นลูกชิ้น) เป็นการเพิ่มรายได้ 3. สังเกตจากตัวชี้วัดของโครงการ ที่เป็น ความคุ้มค่าในเชิงเศรษฐกิจ ลำดับการเขียน 1 ถ้านำสิ่งที่ได้ไปใช้ประโยชน์ (ควร) จะก่อให้เกิดผลกระทบ... 2 ผลจากการสัมภาษณ์ การสรุป คาดว่า/มีแนวโน้มว่า/สรุปได้อย่างชัดเจนว่า ก่อให้เกิดผลทางบวกได้อย่างชัดเจน (ให้ 3) / มีแนวโน้มก่อให้เกิดผลทางบวกได้บ้าง (ให้ 2)
ผลกระทบด้าน สิ่งแวดล้อม	ตัวชี้วัดนี้ใช้เฉพาะโครงการที่มีผลบวก-ลบต่อสิ่งแวดล้อม เท่านั้น กรณีที่ โครงการที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อม โครงการที่ไม่มีผลทางสิ่งแวดล้อม ให้ตัดออก แล้วหมายเหตุ หมายเหตุ: ไม่ประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม เนื่องจากบริบทของโครงการไม่ส่งผลด้านสิ่งแวดล้อม ตัวอย่าง: - หลังจากที่ใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม ต้นแบบ มาตรฐาน ลดของเสีย เป็นการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมเมื่อเทียบกับวัฏจักรกระบวนการเดิม - พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ทีลดของเสียเป็นการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมเมื่อเทียบกับวัฏจักรกระบวนการเดิม - การผลิตในอุตสาหกรรมโดยทั่วไปยังอยู่ภายใต้มาตรฐานและการควบคุมที่กำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

(5) ความยั่งยืน

สภาพการใช้งาน	หลักการ: 1. ดูที่ระดับความรู้ ระดับเทคโนโลยี (ความ Advance ของ Knowhow) ที่โครงการแนะนำเท่านั้น ว่าระดับสูงเกินไปเมื่อเทียบกับเป้าหมาย SME/วิสาหกิจชุมชน หรือไม่ 2. ถ้าไม่พบว่ามีผู้เข้าร่วมให้ความเห็นว่า advanced เกินไป ให้ 3 ผลจากแบบสอบถามจะเอาข้อไหนมายืนยัน ให้ดูตัวชี้วัดผลลัพธ์และผลผลิตเชิงคุณภาพของโครงการ มาเป็นแนวทาง (เช่น ประสิทธิภาพการผลิตเพิ่มขึ้น / เกิดการประหยัดหรือลดการสูญเสียได้มากขึ้น)
---------------	---

	วิเคราะห์ % ในช่องมากถึงมากที่สุด ถ้ารวมกันได้ 80 ถือว่าสูง = ไม่มีปัญหาด้านการใช้งาน (เตรียมให้คะแนน 3) ถ้า 40-80 = บางส่วน (เตรียมให้คะแนน 2) ลำดับการเขียน: ผลจากแบบสอบถาม พบว่าร้อยละ ให้ความเห็นว่า..... (เช่น ประสิทธิภาพการผลิตเพิ่มขึ้นมากถึงมากที่สุด/ เกิดการประหยัดหรือลดการสูญเสียได้มากขึ้น / จึงประเมินได้ว่าผู้รับบริการ/ผู้ประกอบการ จะนำ ความรู้ / เทคนิค / วิธีการ / สิ่งทีโครงการให้การส่งเสริม / ผลิตภัณฑ์/ต้นแบบ ที่ได้จากโครงการ ไปใช้ได้โดยไม่เป็นปัญหา มีความยุ่งยากซับซ้อนทางด้านเทคนิคอยู่บ้าง
เงินสำหรับดำเนินการต่อ	หลักการ: 1. ถ้า กสอ.หยุดการส่งเสริมแล้ว ความรู้ ผลิตภัณฑ์ ต้นแบบ นั้นผู้เข้าร่วมสามารถใช้ได้หรือไม่ 2. ต้องใช้เงินในการ O&M มากจนไม่คุ้มที่จะใช้หรือไม่ 3. ไม่ต้องพิจารณาเรื่องการจะมีตลาดรองรับหรือไม่ 4. พิจารณาว่าจำนวนเงินที่ต้องใช้ในการทำงานต่อนั้นเป็นเรื่องที่ต้องทำโดยปกติในทางธุรกิจ สรุป

การให้ข้อเสนอแนะ:

- เสนอแนะในข้อที่ไม่ได้เต็ม 3 ว่าจะอย่างไรให้เต็ม
 - ปัญหาการไม่นำไปใช้งาน ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ ควรแก้ อย่างไร เช่น กสอ.ควรมีการติดตามหรือกระตุ้นให้ผู้ผ่านการเตรียมความพร้อม ให้ดำเนินการจนสามารถขอใบรับรอง...ได้
 - กิจกรรมที่สามารถปรับปรุง
 - โครงการมีปัญหาอะไรบ้าง ควรแก้ อย่างไร
 - เลือกใช้สารจากธรรมชาติ เพื่อให้ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
 - พิจารณาการให้ความรู้เพิ่มเติมด้านการขาย การตลาดออนไลน์ ในกิจกรรมลักษณะนี้ในปีต่อไป
 - ระยะเวลาในการอบรม
 - การอบรมที่ค่อนข้างเป็นการสื่อสารทางเดียวและมีเนื้อหาเป็นมาตรฐาน สามารถพิจารณาจัดทำเป็นหลักสูตรออนไลน์ เพื่อลดต้นทุนทั้งค่าเดินทางและเวลา ลดความสิ้นเปลืองของงบประมาณ ทั้งยังช่วยให้ผู้สนใจเรียนรู้ซ้ำได้
 - คัดเลือกและตรวจสอบผู้รับบริการ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนของผู้รับบริการในกิจกรรมเดียวกัน
 - นำข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามมาสรุป แล้วให้ข้อเสนอแนะของเรา
- นอกจากข้อเสนอแนะ สามารถเสนอ บทเรียนที่ได้รับ ได้

คำสำคัญ (3 คำ): Five Criteria, ประเมินผล , evaluation

เกรียงไกร อังวรกุล
25 ธันวาคม 2563