

KM ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรื่อง เชื้อระยะเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องรถยนต์ ที่อยู่นอกกับศูนย์บริการ แตกต่างกัน
อย่างไร

รถยนต์ทุกคันจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องทุกๆ ระยะประมาณ 10,000 กิโลเมตร (หรือ
มากน้อยกว่านั้นขึ้นอยู่กับชนิดของน้ำมันเครื่อง) ซึ่งหลายคนเกิดคำถามว่า ควรนำรถไปเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง
ที่ศูนย์บริการจะดีกว่าหรือที่อยู่นอกจะประหยัดกว่าหรือไม่

1. การใช้บริการอยู่นอก

ข้อดีของการนำรถเข้าอยู่นอกเพื่อเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง คือ ค่าใช้จ่ายถูกกว่าอย่างเห็นได้ชัด บางแห่ง
อาจมีโปรโมชั่นลดราคาหรือแจกรองเท้าเพิ่มความคุ้มค่ายิ่งขึ้น อีกทั้งอยู่นอกส่วนใหญ่ให้บริการได้อย่างรวดเร็ว
ไม่จำเป็นต้องโทรจองคิวล่วงหน้าเหมือนกับศูนย์บริการ ช่วยเพิ่มความสะดวกโดยเฉพาะผู้ที่มีเวลาน้อย

แต่ข้อเสียของการใช้บริการที่อยู่นอก คือ อุปกรณ์หรืออะไหล่บางชิ้นอาจไม่ได้รับการตรวจสอบหรือ
เปลี่ยนตามที่ผู้ผลิตแนะนำ เนื่องจากรถบางคันมีชิ้นส่วนเฉพาะที่จำเป็นต้องดูแลเป็นพิเศษ ซึ่งช่างส่วนใหญ่อาจ
ไม่ทราบหรือละเลยได้ นอกจากนั้น การใช้บริการที่อยู่นอกอาจทำให้รถหมดการรับประกันอีกด้วย

ยกตัวอย่างเช่น



ภาพที่ 1 : รถยนต์บริษัท คอนซัลแทนท์ ออฟ เทคโนโลยี จำกัด
ยี่ห้อ โตโยต้า รุ่น New Fortuner 2.5 V (A/T) 2WD Navigator ปี 2013

OK
รับ
24 ธ.ค. 64

รถของบริษัทฯ ยี่ห้อ โตโยต้า ฟอรั่นเนอร์ รุ่นปี 2013 ระบุการเช็คระยะทุก 10,000 กม. นอกเหนือจากการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องและไส้กรอง ศูนย์บริการยังทำการตรวจสอบตามมาตรฐานการบริการดังนี้

- ตรวจสอบระบบเครื่องยนต์
- ตรวจสอบระบบหล่อเย็น/ระดับน้ำในถังสำรอง
- ตรวจสอบระดับน้ำมันเบรกและท่อทาง
- ตรวจสอบระบบพวงมาลัยพาวเวอร์
- ตรวจสอบระยะฟรีเบรกมือ
- ตรวจสอบระบบเกียร์/เปลี่ยนน้ำมันเกียร์/น้ำมันเฟืองท้าย
- ตรวจสอบสภาพใช้คอป
- ตรวจสอบระบบ/เติมน้ำยาล้างหัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิง
- ตรวจสอบสภาพตู้แอร์
- ตรวจสอบระบบส่งกำลัง
- ตรวจสอบระบบช่วงล่าง
- ตรวจสอบระบบเบรก/เปลี่ยนน้ำมันเบรก/ไล่ลมเบรก
- ตรวจสอบระบบไฟแสงสว่าง แตร ที่ปัดน้ำฝน น้ำยาฉีดกระจก
- ตรวจสอบเครื่องปรับอากาศ/น้ำยาแอร์
- ตรวจสอบวัดแบตเตอรี่/ระดับน้ำกลั่น
- ตรวจสอบสภาพยางและลมยาง
- ล้างหม้อภายในรถยนต์

ซึ่งรายการตรวจสอบและเปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ อาจไม่ได้รับการดูแลจากศูนย์นอก

2. การเข้าสู่ศูนย์บริการ

การเข้าสู่ศูนย์บริการของแต่ละยี่ห้อ มักมีค่าใช้จ่ายต่อครั้งสูงกว่า เช่น การเปลี่ยนน้ำมันเครื่องที่คิดตามจำนวนลิตร แทนการคิดเป็นแกลลอนเหมือนศูนย์นอก และมีค่าแรงแพงกว่าศูนย์นอก

แต่ทั้งนี้ การนำรถเข้าสู่ศูนย์บริการโดยตรง แม้ว่าจะมีราคาสูงกว่า แต่ตัวรถจะได้รับการตรวจสอบและเปลี่ยนชิ้นส่วนที่จำเป็นนอกเหนือจากการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องและไส้กรอง รถบางรุ่นอาจได้รับการอัปเดตซอฟต์แวร์ใหม่ ที่ช่วยให้รถทำงานได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเหล่านี้ศูนย์นอกไม่สามารถทำได้

คำแนะนำและประสบการณ์ที่ส่วนงานธุรการนำรถไปเข้ารับบริการเช็คระยะที่ศูนย์โตโยต้า

1. ก่อนนำรถเข้าศูนย์บริการควรตรวจรายการมาตรฐานการตรวจต่างๆ ก่อนทุกครั้ง จากเว็บไซต์กลางของบริษัทนั้นๆ ตรวจสอบราคากลางของอะไหล่ ตรวจสอบอัตราค่าบริการที่เหมาะสม (อาจจะไม่ตรงแต่ไม่คลาดเคลื่อนมากสามารถเป็นข้อมูลพื้นฐานได้)

2. ทุกครั้งที่น่ารถเข้าศูนย์บริการให้ขอใบเสนอราคาและอ่านรายการเสนอราคาดังนั้นๆ ว่ามีความจำเป็นต้องเปลี่ยน ต้องแก้ไข ต้องเติม จริงหรือไม่ ถ้าไม่ตรวจและไม่อ่านรายการแจ้งซ่อม อาจจะพบเจอรายการที่ไม่จำเป็นแทรกมาอยู่เสมอ เช่น

- แจ้งว่าตรวจพบแบตเตอรี่เสื่อม แท้จริงยังสามารถใช้ต่อได้ 6-7 เดือน (เปลี่ยนร้านนอกราคาถูกกว่า)
- แจ้งว่ายางใบปัดน้ำฝนเสื่อมสภาพ แท้จริงยังสามารถใช้ต่อได้ (เปลี่ยนร้านนอกราคาถูกกว่า)
- แจ้งรายการเคลือบเครื่องยนต์ ราคา 390 บาท ควรทบทวนว่าจำเป็นหรือไม่และศูนย์เคลือบให้จริงหรือไม่ การทำความสะอาดพื้นฐานหรือการล้างเชม่าไอเสียต่างๆ ก็น่าจะเพียงพออยู่แล้ว

3. ทำสัญลักษณ์ที่ตัวอะไหล่ที่คิดว่าจะต้องเปลี่ยนก่อนเข้าตรวจ แล้วเช็กกับรายการที่ศูนย์บริการเปลี่ยนให้ว่าช่างได้เปลี่ยนอะไหล่ชิ้นใหม่ให้จริงหรือไม่ และหากมีการรื้อหรือถอดอะไหล่ที่สำคัญๆ มีราคาสูง ควรจะเฝ้าดูการซ่อมบำรุงที่ศูนย์บริการด้วยตนเองหรือมีตัวแทนเพื่อตรวจสอบความเสียหายของอะไหล่ที่เกิดขึ้นจริง และควรขออะไหล่เดิมที่ชำรุดเสื่อมสภาพกลับมาด้วยทุกครั้ง

4. ให้นำรายการซ่อม/ใบเสร็จรับเงินในครั้งก่อนไปด้วยทุกครั้งเพื่อเปรียบเทียบไม่ให้เกิดการซ่อมบำรุงที่ซ้ำซ้อน และแสดงหลักฐานการวารันตีในตัวอะไหล่ที่ยังอยู่ในระยะเวลาประกัน

สรุป

เมื่อถึงกำหนดการเช็คระยะเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องของรถยนต์ ควรจะเลือกใช้บริการที่ศูนย์บริการ เพราะนอกจากจะเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องและไส้กรองแล้ว ศูนย์บริการยังมีมาตรฐานการตรวจเช็คระบบอื่นๆ ของรถยนต์ ที่ทางศูนย์บริการนั้นกำหนดเป็นเป็นมาตรฐานเบื้องต้นในการตรวจสอบอยู่แล้ว รถยนต์บางรุ่นอาจได้รับการอัปเดตซอฟต์แวร์ใหม่ ที่ช่วยให้รถทำงานได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งศูนย์บริการจะมีการบันทึกประวัติการเข้ารับบริการแบบออนไลน์ ไม่ว่าจะเข้าไปรับบริการสาขาใดก็ตาม ข้อมูลประวัติการซ่อมบำรุงจะถึงถึงกันทั้งหมด ซึ่งอันนี้อาจจะไม่สามารถให้บริการได้ในรายการที่กล่าวมาได้ ส่งผลต่อการเสื่อมสภาพของรถยนต์ในระยะยาว ถึงแม้การรับบริการที่ศูนย์จะให้การบริการได้อย่างรวดเร็ว ไม่ต้องจองคิวและค่าใช้จ่ายไม่สูง แต่อาจจะไม่คุ้มค่าต่ออายุการใช้รถ