

# ตัวอย่างเครื่องมือและเทคนิค การจัดการความรู้



เครื่องมือและเทคนิคการจัดการความรู้



ที่มา : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

# ตัวอย่างเครื่องมือและเทคนิคการจัดการความรู้





# ชุมชนนักปฏิบัติ (Communities of Practices)

**COPs** เป็นกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกลุ่มคนที่มี  
ความสนใจเรื่องเดียวกัน รวมตัวกันอย่างไม่เป็นทางการ  
ด้วยความสมัครใจ



# เทคนิคการเล่าเรื่อง (Story Telling)

การเล่าเรื่องความสำเร็จของสมาชิกในวง เล่าเทคนิค  
การทำงาน เคล็ดลับ ข้อพึงระวังในการทำงานใดงานหนึ่ง



# เทคนิคการเล่าเรื่อง (Story Telling)

## รูปแบบ

1. กำหนดหัวข้อที่ชัดเจน
2. มีสมาชิกร่วมพูดคุย 6-8 คน ในบรรยากาศที่เป็นกันเอง
3. เล่าเรื่องที่ละคน โดยให้ผู้อาวุโสน้อยเล่าก่อน
4. มีการแบ่งหน้าที่คนในทีม :  
อำนวยความสะดวก ประสานงาน จัดบันทึก

## หลักการเล่าเรื่อง...แบ่งเป็น 3 ส่วน

1. ส่วนนำ...ความเป็นมา มูลเหตุจูงใจ
2. ส่วนขยาย...เทคนิค วิธีการ กระบวนการ ขั้นตอนต่างๆ ที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ (องค์ความรู้จะอยู่ในส่วนนี้เป็นหลัก)
3. ส่วนสรุป (บอกผลลัพธ์ที่ได้)

# เวทีสำหรับการแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Forum)

เป็นการจัดประชุมหรือกิจกรรมอย่างเป็นทางการ  
อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นเวทีให้บุคลากรในองค์กรมีโอกา  
สพบปะพูดคุยกัน เป็นอีกวิธีที่กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยน  
เรียนรู้ระหว่างกันได้ อาจทำได้หลายลักษณะ เช่น การ  
สัมมนา การประชุมวิชาการประจำปี เป็นต้น





# Post-it Technique

- ระดมสมองผ่าน Post-it
- กำจัดข้อคิดที่ไม่สร้างสรรค์หรือไม่มีทางเป็นไปได้
- ทำประเด็นที่เขียนมาให้เกิดความชัดเจน โดยการจัดกลุ่มความคิด แยกเป็นหมวดหมู่
- จัดลำดับความสำคัญ โดยดูจากประเด็นหรือความคิดเห็นในแต่ละกลุ่ม
- สรุปทางปฏิบัติ

